



ASSEMBLEE GENERALE ORDINAIRE

RAPPORT ACTIVITÉ 2024

En 2024 poursuite de l'augmentation de l'activité ; de nouveaux bénévoles, de nouvelles conventions, et davantage de personnes malades accompagnées.

Nombre de Bénévoles :

Les candidatures de bénévoles restent nombreuses, nous avons fait de nouveau deux sessions de formation, les deux à Carcassonne.

Au 31 décembre 2024, l'ASP-Aude comptait **26 bénévoles accompagnants** (20 au 31 décembre 2023), auxquels il faut ajouter cinq bénévoles de structure ayant un rôle purement administratif et 22 bénévoles en cours de formation, pour un total de **72 adhérents** (52 en 2023).

Cependant il faut noter que sur l'année, s'il y a eu 23 nouveaux bénévoles formés, et si sur l'ensemble de 2024, 37 bénévoles différents ont fait des accompagnements, au 31 décembre nous n'avons que 6 bénévoles supplémentaires. 2024 a donc été marqué par un important « turn-over » des bénévoles accompagnants.

Les départs sont pour la plupart liés à des histoires de vie : maladie du bénévole ou d'un proche ; déménagement ; nouveau travail et absence de disponibilité. La croissance rapide du nombre de bénévoles et le rajeunissement des candidats en est probablement un important facteur explicatif.

Structures et Equipes

Huit nouvelles équipes ont pu démarrer, en 2024, leur activité d'accompagnement :

- CH de Quillan, médecine et SMR ;
- SMR 1 et SMR 2 de l'USSAP à Limoux
- EHPAD « Le Bastion » à Carcassonne
- EHPAD « Les Rives d'Ode » à Carcassonne
- EHPAD « Chénier » à Limoux
- EHPAD « La Malepère » à Montréal »
- EHPAD « Gaudissard » à Esperaza
- Equipe Domicile sur la Moyenne et Haute Vallée de l'Aude

Ici aussi la croissance rapide et l'arrêt de certains bénévoles a provoqué des ajustements : les EHPAD « Loa Fountetos » de Saissac, « La Malepère » à Montréal », « Gaudissard » à Esperaza, et « Le Bastion » à Carcassonne ont perdu leur équipe en cours d'année. De nouveaux bénévoles vont rejoindre ces établissements en 2025.

De plus en 2024, nous sommes intervenus « ponctuellement » dans d'autres structures pour des demandes spécifiques ; soit en lien avec l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs, soit directement sur demande de la structure.

Accompagnements

Au cours des 12 mois écoulés, nous avons effectué **4298 visites** pour accompagner **792 personnes** gravement malades de l'ouest audois pendant **1869 heures** (détail sur les tableaux ci-dessous).

Ceci représente encore une très forte augmentation de notre activité « de base » (+ 55% pour le nombre de personnes et + 222% pour le nombre de visites).

Dans les services de médecine (USP et LISP compris) et de chirurgie, 563 personnes ont reçu en moyenne 2,78 visites chacune.

Dans les EHPAD, ce sont 206 résidents qui ont bénéficié d'un peu moins de 13 visites d'accompagnement chacun.

Le domicile, le démarrage est lent, avec probablement des difficultés à faire connaître les possibilités d'accompagnement auprès des acteurs de soins. Nous avons accompagné 3 personnes, qui ont reçu 5 visites en moyenne.

Noter que les visites en EHPAD sont plus longues qu'en structure sanitaire (environ $\frac{3}{4}$ heures EHPAD contre un peu moins de 30 minutes dans les structures sanitaires).

Les « interventions ponctuelles » ont eu lieu pour des demandes spécifiques,

- En SMR, à « La Vernède » où nous projetons de mettre en place une équipe spécifique,
- Dans des foyers d'accueil pour handicapés sur demande conjointe du foyer et de l'EMSP.

Pour pouvoir réaliser ces accompagnements, les bénévoles ont parcouru **17879 km** au cours de **439 heures de déplacements** (noter qu'il s'agit uniquement des déplacements pour accompagnements).

Total Général												
	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022	24 /23	2024	2023	2022	24 /23	2024	2023	2022	23 /22
	792	512	202	155%	4298	1334	862	322%	1869,15	1269,95	302	147%

MCO												
Lieu	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022	24 /23	2024	2023	2022	24/23	2024	2023	2022	24 /23
USP	182	179	169	102%	539	650	667	83%	137,95	171,75	160	80%
Médecine clinique	0	41	-		0	53	-		0	16	-	
Hôpital Limoux	58	81	33	72%	389	287	195	136%	97,5	85,75	142	114%
Hôpital Quillan	79	-	-		308	-	-		123	-	-	
Hôpital Castelnaudary	36	35	-	103%	74	92	-	80%	48	38,85	-	124%
Hôpital Carcassonne	208	43	-	484%	257	53	-	485%	138,5	15,5	-	894%
Total MCO	563	379	202	149%	1567	1135	862	138%	544,95	327,85	302	166%

Hôpital de Carcassonne Détails par Service			
	Signalés	Nb Patients vus	Nb Visite
Onco	88	67	71
Pneumo	53	36	42
Med. Poly	26	21	30
Gériatrie	34	27	35
Neuro	37	28	33
Gastro	9	4	6
Nephro	12	7	9
Cardio	6	6	6
Endoc	2	1	1
Chir Dig	3	2	2
Chir Ortho	4	3	5
Réa	2	0	0
Total	276	202	240

Les personnes « signalées » sont celles que l'Equipe Mobile de Soins Palliatifs signale aux bénévoles pour aller les accompagner. Quand le bénévole arrive dans le service concerné, il arrive que le patient soit en examen, voire décédé ou que l'équipe du service pense que la visite d'un bénévole n'est plus nécessaire ou adaptée.

SMR												
Lieu	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022		2024	2023	2022		2024	2023	2022	
USSAP 1	3	-	-		10	-	-		4,75	-	-	
USSAP 2	14	-	-		24	-	-		10,5	-	-	
Total SMR	17				34				15,25			

EHPAD												
Lieu	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022	24 /23	2024	2023	2022	24/23	2024	2023	2022	24/23
M. Bres (Limoux)	53	52		102%	734	501	-	147%	200,75	124,75	-	161%
A. Chénier (Limoux)	47	2	-	2350%	270	6	-	4500%	128,75	3	-	4292%
Soleil Levant (Limoux)	4	11		36%	158	128	-	123%	86,25	65,6	-	131%
Romarins (Pennautier)	13	10	5	130%	181	200	76	91%	116,5	145	88	80%
St Vincent de Paul (Rieux Mvois)	16	18	16	89%	188	405	123	46%	157,3	317,5	66	50%
Berges Canal (Carcassonne)	15	6	-	250%	235	29	-	810%	102,2	24	-	426%
Le Bastion (Carcassonne)	2	-	-		3	-	-		2,75	-	-	
La Malepère (Montréal)	12	-	-		46	-	-		32	-	-	
Los Fountetos (Saissac)	18	15	-	120%	227	254	-	89%	111	109,5	-	
Gaudissart (Esperaza)	11	-	-		80	-	-		54	-	-	
Les Estamounets (Couiza)	15	19	-	79%	540	228	-	237%	264,2	152,75	-	
Total EHPAD	206	133		155%	2662	199		1338%	1255,7	942,1		133%

Domicile												
Lieu	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022	24/23	2024	2023	2022	24 /23	2024	2023	2022	24 /23
Limoux MHVA	2	-	-		7	-	-		10,75	-	-	
Carcassonnais Minervois	1	-	-		8	-	-		11,25	-	-	
Total domicile	3				15				22			

Ponctuels												
Lieu	Nombre de Personnes				Nombre de Visites				Heures			
	2024	2023	2022		2024	2023	2022		2024	2023	2022	
La Vernède	1	1			5	1			8,25	2,5		
Foyer Lilas - AFDAIM (Pennautier)	1				5				8,25			
Foyer Maziere (Pennautier)	1				10				14,75			
Total Ponctuels	3				20				31,25			

Groupes de Parole

Les groupes de parole de Carcassonne et de Limoux se sont poursuivis ; un nouveau groupe a été mis en place pour la Haute Vallée de l'Aude (à Alet les Bains)

En 2024 il y a eu :

- Sur Carcassonne un total de 8 groupes de parole, qui regroupent 7,5 bénévoles en moyenne (plus l'intervenant, bénévole également).
- Sur Limoux, 6 groupes regroupant 6,5 bénévoles (plus l'intervenant rémunéré)
- Sur Alet, 5 groupes regroupant 5,5 bénévoles en moyenne (plus l'intervenant rémunéré)

Les locaux sont gracieusement mis à disposition par le Centre Hospitalier de Carcassonne, l'EHPAD A. Chénier à Limoux et la commune d'Alet les Bains.

Soit un total de **370 heures-bénévoles pour les groupes de parole.**

Formation initiale

La formation initiale, débutée en 2023 à Limoux, s'est donc achevée en 2024 ; une deuxième session a eu lieu au printemps à Carcassonne. Enfin, une nouvelle session a débuté à Carcassonne à l'automne.

Ces trois formations représentent, pour 2024, **200 heures-bénévoles consacrées à la formation** (94 heures de formateurs bénévoles ; 94 heures de bénévole « fil rouge » ; 12 heures de préparations)

Pour cela également, les locaux sont gracieusement mis à disposition par le Centre Hospitalier de Carcassonne, et celui de Limoux.

Formation continue :

Nous avons organisé une session ouverte aux bénévoles et au grand public intitulée : « La fin de vie et la mort – Le point de vue des religions - Respecter les croyances et les rituels dans l'accompagnement.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir 110 participants.

Locaux gracieusement mis à disposition par Carcassonne Agglo.

En 2024, deux bénévoles ont pu assister au congrès de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs l'un en présentiel à Poitiers et l'autre en « e-congrès ».

Tout le long de l'année, diffusion des propositions de formation d'Etre-Là national, des ASP d'Occitanie, de l'Espace Régional d'Ethique, d'articles de presse, de lectures, etc...

Ces formations ont représenté, environ **50 heures-bénévole** pour l'organisation et la communication.

Information Grand Public :

En mars, organisation d'une représentation théâtrale à Cornèze (Théâtre dans les Vignes) : *Tant bien que Mal*. Suivie d'un débat sur le deuil. 55 spectateurs environ ont pu y assister bien que la représentation fût le samedi de Pâques.

En octobre une « marche pour les Soins Palliatifs » à l'occasion de la journée mondiale des soins Palliatifs. Balade ouverte au grand public. Elle a réuni 35 personnes environ, dont une majorité de soignants de la Polyclinique Montréal..

En Janvier à Castelnaudary, diffusion du film « De son Vivant », suivi d'un débat en présence d'un médecin du CH de Castelnaudary et de bénévoles de l'ASP-Aude. Une petite vingtaine de spectateurs seulement.

En novembre, session de formation-information du grand public « Derniers Secours » organisée à Carcassonne. Locaux gracieusement mis à disposition par la commune.

Le tout a représenté, environ **35 heures-bénévole** pour l'organisation et la communication.

Liens Tissés

Dans une logique d'entraide et de diffusion de nos propres missions, nous tissons également des liens avec d'autres associations et d'autres structures que celles avec lesquelles nous avons une convention.

Sur le plan soins, nous faisons partie

- du CA du DAC 11
- de deux groupes de réflexion du CPTS du bassin carcassonnais (éthique et soins palliatifs)
- du CPTS de la moyenne et haute vallée de l'Aude
- de la cellule d'animation régionale sur les soins palliatifs

Sur le plan administratif nous sommes en lien avec :

- La commune de Carcassonne dans le cadre des mardis de la santé
- Le département dans le cadre de la CDCA
- Carcassonne-Agglomération, dans le cadre du contrat local de santé

Sur le plan associatif nous sommes en lien avec :

- Alzheimer un autre regard, avec diffusion réciproque des formations proposées
- Les associations de bénévoles d'accompagnement d'Occitanie, membres d'Etre-Là, avec rencontre et diffusion d'informations
- Des associations de bénévoles d'accompagnement d'Occitanie, non membres d'Etre-Là, avec diffusion réciproque de formations et d'événements

Représentation, administration

A cela s'ajoute environ **450 heures de bénévoles**, notamment :

- Heures administratives et pour obligations associatives (CA, bureaux, AG, réunions avec d'autres associations de bénévoles régionales ou nationales),
- Rencontres et travail avec de futurs lieux d'activité.

- Rencontres/bilans avec les lieux d'activité déjà existants.
- Entretiens avec les candidats avant les formations.
- Conseil Départemental de la Citoyenneté et de l'Autonomie (CDCA) ; participation à des réunions avec le pôle « PA-PH » (personnes âgées et personnes handicapées),
- Communication :
 - Maintien d'une publication hebdomadaire sur Facebook, Instagram, LinkedIn ;
 - Diffusion d'informations dans les médias locaux : en 2024 il y a eu 2 articles dans L'Indépendant, une interview à RCF, des flashs d'info sur les radios locales (100% et radio Marseillette).
 - Participations aux forums des associations de Castelnaudary, Limoux et Carcassonne.
 - Affichages, flyers, etc... dans divers lieux par les adhérents.
- Représentants des usagers pour le CH de Carcassonne, le CH de Limoux , le DAC 11 et l'HAD.
- Conseil de Surveillance du Centre Hospitalier de Carcassonne,
- Conseil de vie sociale de l'EHPAD des « Berges du canal »
- Conseil d'administration du DAC 11
- Groupes de travail Soins Palliatifs et Ethique du CPTS du bassin carcassonnais.
- Participation à la cellule d'animation régionale et soins palliatifs (CARESP)

Un total de **1160 heures et de 6232 km** parcourus et 140 heures de trajet pour ces actions « autres que l'accompagnement ».

oooooooooooo

En 2024, les bénévoles de l'ASP-Aude ont donc consacré 3126 heures aux missions de l'association ; de plus ils ont parcouru 24111 km et ont passé 592 heures pour ces trajets.

oooooooooooo